



1255, BOUL. ROBERT BOURASSA, SUITE 1600, MONTREAL, QUÉBEC, H3B 3X2.
TÉL. (514) 871-1222 FAX : (514) 871-1227 E-MAIL : ventes@cubanaairlines.ca

FORMULAIRE DE RÉCLAMATION

VOYAGE OU VOL AU DÉPART DE MONTRÉAL REPORTÉ OU ANNULÉ

VEUILLEZ COMPLÉTER CE FORMULAIRE EN UTILISANT DES LETTRES MOULÉES.

N'OUBLIEZ PAS DE JOINDRE TOUTES LES PIÈCES JUSTIFICATIVES REQUISES.

SECTION 1. IDENTIFICATION DU RÉCLAMANT

Nom et Prénom : _____

Adresse : _____

Code postal : | _ | _ | _ | _ | _ | _ | Tél. (jour) : _____

Courriel : _____@_____._____

- **VOUS DEVEZ JOINDRE UNE COPIE D'UNE PIÈCE D'IDENTITÉ OFFICIELLE COMPORTANT VOTRE PHOTOGRAPHIE** (passeport, permise de conduire, carte d'assurance maladie, carte d'étudiant d'un CEGEP ou d'une université)

SECTION 2. RENSEIGNEMENTS CONCERNANT VOTRE VOL ET VOTRE VOYAGE

Destination à Cuba : _____

Date départ prévue de Montréal : _____,2018

Date de retour prévue : _____,2018

J'avais acheté : seulement un vol aller-retour
 un forfait [Nom de l'organisateur] : _____

- **DEVEZ JOINDRE UNE COPIE DE LA FACTURE OU REÇU ATTESTANT DE L'ACHAT DE VOTRE FORFAIT OU DE VOTRE BILLET D'AVION**



1255, BOUL. ROBERT BOURASSA, SUITE 1600, MONTREAL, QUÉBEC, H3B 3X2.
TÉL. (514) 871-1222 FAX : (514) 871-1227 E-MAIL : ventes@cubanaairlines.ca

SECTION 3. VOTRE RÉCLAMATION

Veillez nous fournir le détail de votre réclamation et joindre les pièces justificatives.

[Vous pouvez joindre une autre page si l'espace est insuffisant]

SECTION 4. SIGNATURE ET ATTESTATION SOLENNELLE

En apposant votre signature, vous déclarez sous serment que tous les faits qui y sont indiqués sont vrais et exacts tout comme si vous avez prêté serment devant le tribunal. En cas de fausses déclarations, votre réclamation sera irrecevable et vous serez réputé avoir renoncé à toute réclamation contre Cubana, l'organisateur de votre voyage, leurs agents, directeurs, employés, ayant-droits et assureurs.

J'atteste solennellement de la véracité et de l'exactitude de tous les renseignements contenus à ce formulaire et le cas échéant, à ses annexes.

Signé à _____, ce _____ 2018

Signature : _____

Veillez expédier par courriel à : reclamation@cubanaairlines.ca

Ou par la poste à : **Cubana Airlines - Service à la clientèle**
1255, boul. Robert-Bourassa, bureau 1600
Montréal (Québec) H3B 3X2